

Alsószolca Város Önkormányzata

Szolgáltatástervezési koncepció

2016-2018



I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv) 92.§ (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata a szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítése. Az Szt. meghatározza a koncepció tartalmi elemeit – demográfiai adatok, ellátotti csoportok szükségletei, intézmény- átalakítási elképzelések, az ellátotti kötelezettség alakulása -, segítve ezzel az önkormányzatok által nyújtott szolgáltatások egységes szempontok szerinti fejlesztését és működtetését.

A modern szociálpolitika alapgondolata, hogy a társadalom különféle alrendszeinek működése folytán úgy az egyén mint annak kisebb – nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be – vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, normális életvitelük, illetve megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. E helyzetben a társadalom a szolidaritási elv jegyében valamilyen módon segítően lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ez a beavatkozás az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, s ugyanakkor a közösség védelme is megvalósuljon. A társadalomba való be -, illetve visszailleszkedés érdekében segítségre szorulnak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva társadalmi beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elkészítésének elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan jogszabályban rögzített ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek, igénybe vevőknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szociális Törvény írja elő, az egységes szemlélet, illetve az integrált intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekvédelmi intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei és fejlesztési elképzelései is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté. Az adatok, illetve a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények javaslatai alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és a jelenlegi szolgáltatások fejlesztése a legfőbb feladatunk.

II

A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata

A koncepció célja:

4. Meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
5. Részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során érvényesíteni kívánnak;
6. Elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által bevezetésre került új típusú intézmények feladatainak ellátását.

A koncepció feladata:

- Elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását a településen;
- Információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- Információkat adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

III.

Általános helyzetkép

Alsózsolca Város Észak –Magyarországon, Borsod – Abaúj – Zemplén Megyében, a Miskolci Kistérséghez tartozik, Miskolctól 10 km –re található település, mely a Sajó folyó bal partján helyezkedik el. A város megközelíthetősége főúton és vasúton egyaránt jó- 1975 háztartás él családi házban, 60 család lakótelepi összkomfortos tömblakásban. Településen a roma lakosság jelentős része kb 100 család él telepszerű környezetben. Elvándorlás alakulása: (2011 KSH) 290 fő vándorolt el és 123 fő költözött a településre. Lakosságszám 5905 fő ebből 0-17 évesek száma 1477 fő. Lakónépesség növekedett az elmúlt évhez képest 0.02%

A megyeszékhely közelsége, gazdasági, kulturális, szabadidős szerepét tekintve kedvező hatással van a településünkön élők részére. A település intézményi ellátottsága kiváló a 1970-es és 1980-as években kiépült, az intézményrendszer teljes körű. Az elmúlt 25 évben újabb iskolák, óvodák, bölcsőde, épültek, melyekkel az ellátás bővült és színvonala nőtt. A demográfiai összetételét a 90-es évek elején lezajlott gazdasági és társadalmi változások alakították. Az üzemek, gyárak megszűnésével megnőtt a munkanélküliek száma. A 2009. évben bekövetkezett gazdasági válságnak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára már nem csak az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezőknek nehéz az elhelyezkedése, hanem a szakmával, felsőfokú végzettséggel rendelkezők sem tudnak elhelyezkedni. A munkanélküliség és a gazdasági válság következtében egyre több család kerül válsághelyzetbe. A családok többsége létfenntartási gondokkal küszködik. Sok családnak gondot okoz a közüzemi számlák rendezése, a téli tüzelő beszerzése, a ruházkodás.

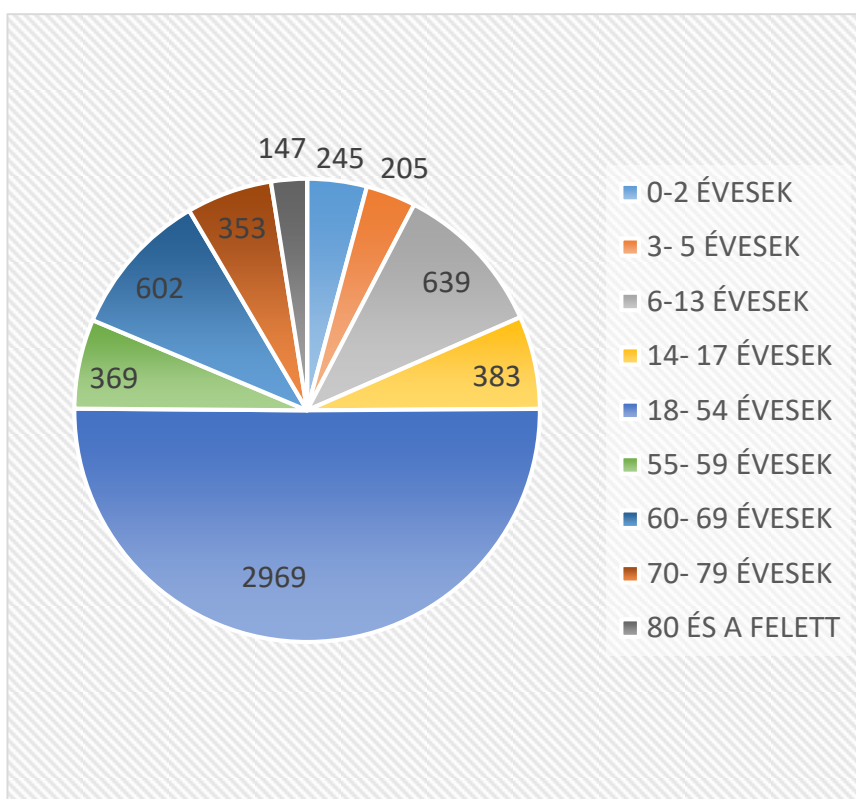
Település típusa	Város
A település területe	2.640 ha
Ebből belterület	200 ha
Külterület	2.440 ha
A település lakosságának száma	5955 fő
Lakóingatlanok száma	1875 db
Nyáralóingatlanok száma (horgásztanya)	104 db
Aszfaltozott út hossza	21 km
Földút hossza	92 km
Vezetékes ivóvíz szolgáltatás	Van
Szennyvíz közcsonna a település belterületén	Van
Földgázvezeték	Van
Telefoncsatlakozás	Mindenhol elérhető
Kábel TV	Mindenhol elérhető
A település elérhető	Közúton és Vasúton is

ALSÓZSOLCA VÁROS FONTOSABB STATISZTIKAI ADATAI

A népesség alakulásának számszaki mutatói

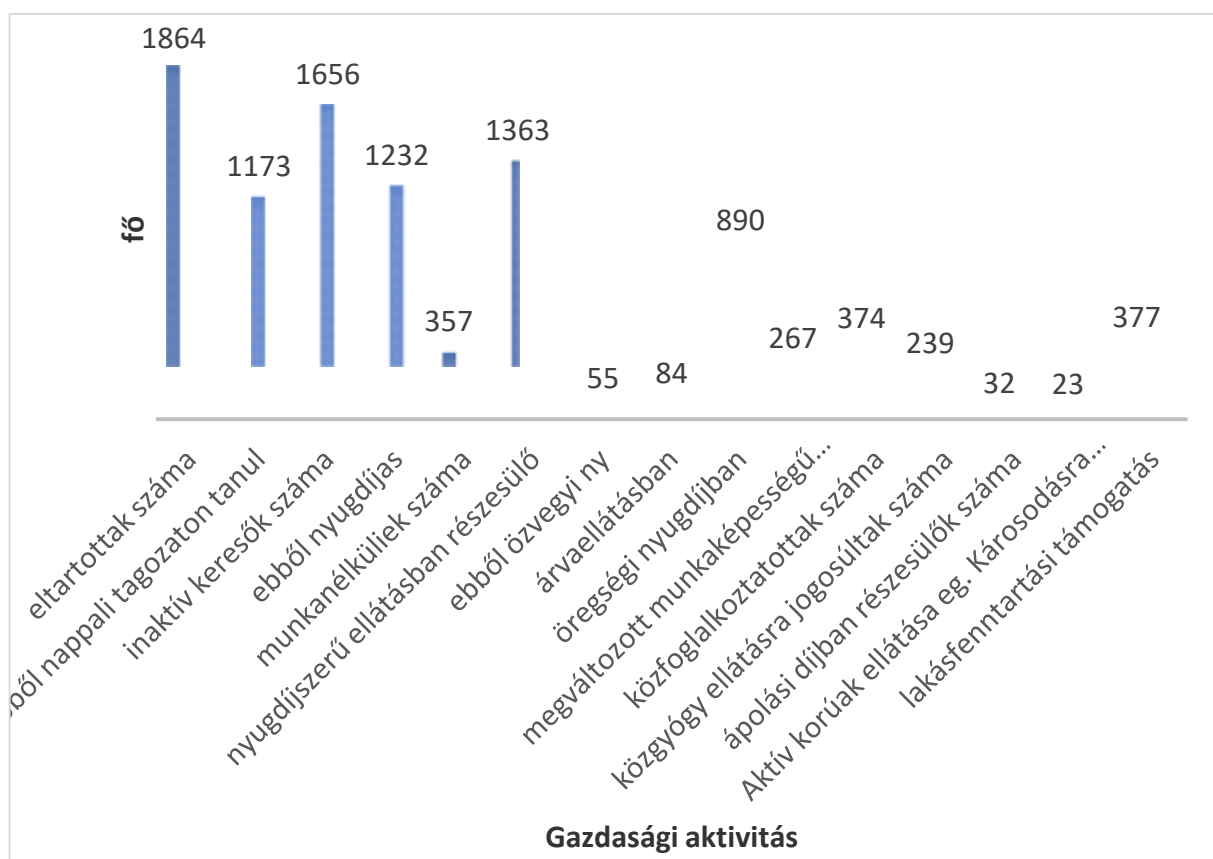
Év	Lakosság / fő
1870	1013
1890	1393
1910	1932

1930	2504
1949	3093
1970	5045
1980	5590
1990	5723
2000	6190
2009	6003
2010	5929
2011	5941
2012	5909
2013	5894
2014	5903
2015	5905



Forrás KSH

A lakosság korcsoportonkénti megoszlása



forrás KSH

Településünkön a lakosság szám 5905 főből 0-17 éves gyermek 1477 fő, a lakónépesség növekedett az elmúlt évhez képest 0,02%-ot nyilvántartott állás kereső 533 fő, 180 napnál régebben 260 fő. A munkanélküliekből 489 fő fizikai foglalkoztatottságú, 44 fő szellemi foglalkoztatottságú, 96 fő a pályakezdő.

Az állás keresők iskolai végzettségüket tekintve:

- 8 általános iskolai osztálynál kevesebb 79 fő
- 8 általános iskolai osztály 260 fő
- szakmunkás végzettség 110 fő
- szakközép iskolát végzett 77 fő
- főiskolai vagy egyetemi végzettség 7 fő

Egészségügyi ellátás

Egészségügyi alapellátás keretében 3 felnőtt háziorvos biztosítja az ellátást. Az egészségügyi komplexumban korszerű háziorvosi rendelők, gyógyszerár, labor és a 2014 évben vásárolt két új fizioterápiás eszköz (Ceragem masszázsszágy és lézerező) áll a betegek

rendelkezésre, amelyet a többi kezelés mellett térítésmentesen vehetnek igénybe. Településünkön két fogorvos is várja a lakosokat korszerűen felszerelt rendelőkben. A 2014 évben a Védőnői Szolgálat épülete is megújult, új eszközökkel és berendezési tárgyakkal gazdagodott, akadálymentessé vált. A gyermekorvosi ellátás keretében – együttműködve a védőnőkkel -, közel 2000 gyermek és fiatalkorú részére biztosított az alapellátás. A tanulóink 2012-es évtől kezdődően már az iskolában felszerelt orvosi szobában részesülhetnek szűrővizsgálatokban.

A településen a védőnői feladatok kiemelt hangsúlyt kapnak, mivel a lakosság összetételében több mint 30 % a roma etnikumhoz tartozók aránya. A születendő gyermekeknél 60 % feletti a roma születések száma, de magas a veszélyeztetett gyermekek száma is.

2014 évben (KSH) Házi orvosi ellátásban megjelentek és meglátogatott betegek száma: 32086 fő, Házi gyermekorvosi ellátásban megjelent ellátottak száma: 17329 fő. Járóbeteg szakellátásban megjelentek száma: 3786 fő, Járóbeteg szakellátásban a beavatkozások száma: 11085.

Kultúra, szabadidő, közösségi élet

Településünk kulturális életének központja az 1997-ben átadott modern Községi Ház, ami csaknem minden kulturális rendezvény megtartását lehetővé teszi. Nagyterme alkalmas színházi előadások, táncbemutatók, kórustalálkozók, értekezletek, előadói estek, bálók megtartására.

Előtere és galériája képzőművészeti kiállítások rendezésére nyújt lehetőséget. Egyik kistermében Teleház működik. Az intézmény ad otthont a könyvtárnak is.

A Községi Ház mellett a Helytörténeti Gyűjtemény és a Kompház is kulturális eseményeink színterei. A helytörténeti kiállítás mellett az hagyományőrző kézműves foglalkozások, hangversenyek és táborok is megrendezésre kerülnek a Kossuth utcai épületben. A kompház ad teret az erdei iskolának, de majálist, gyermeknapot is tartottunk ezen a helyen, illetve a „Sajó vize összeköt” elnevezésű nemzetközi rendezvényt is itt tartottuk 2015 évben.

Az elmúlt időszakban pályázati lehetőségeket is kihasználva (Támop 3.2.3./A-11/1-K.H. „Kézzelel – lábbal, dallal, tánccal- Alsószolca fiatalságának ismeretszerzése a kreatív ipar különböző szegmenseiben” című projekt keretében változatos szakköröket, táborokat sikerült megvalósítanunk, nagy hangsúlyt fektetve a szabadidő hasznos eltöltésére. 7 szakkört sikerült beindítani ezek a következők: grafika, festészet, szöveg, kerámia, néptánc, társastánc, dráma. Ezekben a szakkörökön 112 gyermek vett részt. Nyári táborban a Községi Ház szervezésében szintén 112 gyermek vett részt. Szünidei (Őszi, téli, tavaszi) gyermekfoglalkozásokon 16 alkalommal 20-20 gyermek vett részt.

TÁMOP – 2.4.5/12 „Innovatív kezdeményezések Alsózsolca Városában című pályázat kapcsán szintén 4 szakkört (néptánc, társastánc, dráma, kézműves) 2 napközis tábort, 2 erdei iskolát tudunk az érintett időszakban biztosítani településünkön élő gyermekek és fiatalok számára. Ezeken kívül a Polgármesteri Hivatalban ügyfélfogadási időben biztosították a gyermekfelügyeletet azoknak a klienseknek akik ügyeik intézése közben nem tudják gyermekük felügyeletét másképpen biztosítani.

Sport

Településünk sportlétesítményei jó sportolási lehetőséget biztosítanak. Tornatermei, a sportcsarnoka, valamint szabadtéri pályái mind a helybéli, mind a környező települések (Sajólad, Böcs, Felsőzsolca, Miskolc) számára lehetővé teszik a sportolást. Ezt mi sem bizonyítja jobban, mint hogy a városunk focicsapata kiváló eredményekkel büszkélkedhet, de a női kézilabda junior is az NB II.-ben jeleskedik. A felnőtteken kívül előszeretettel használják az iskolásaink is a sportlétesítményeinket, hiszen a Bozsik program keretén belül folyik a tehetséggondozásuk.

A B.-A.-Z. Megyei sportszövetségek képviselője a Megyei Fogyatékos Sportolók Szövetsége 2014 évben itt rendezte meg a Diákolimpia 2014 asztalitenisz regionális elődöntőjét. A térségben a Fekete István Óvoda az egyetlen óvodai intézmény, mely saját tornateremmel rendelkezik, de megvalósult egy focipálya kialakítása is az ovisoknak.

A Szociális célú város - rehabilitáció Alsózsolcán című pályázaton belül befejeződött a sportközpontnak a fejlesztése, felújítása, kondi - parkkal való bővítése.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások

Az idős emberek ellátásáról az Alsózsolcai Gondozási Központ gondoskodik. Szolgáltatásai közé tartozik az idősek nappali ellátása, a szociális étkeztetés, valamint bevont településként házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és támogató szolgáltatást biztosít a rászorulóknak. 2013-ban került átadásra a felújított, akadálymentes és korszerű berendezéssel felszerelt Gondozási Központ épülete, mely a térségben egyedülállóan új ellátási formával – a demens betegek nappali ellátásával – bővült.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma 18 fő, a feladatot 2 szakképzett gondozó látja el. Az Alsózsoltán elhelyezett jelzőkészülékek száma 15 db, a szolgáltatás iránti igényeket ki tudjuk elégíteni.

A település idős lakosságára odafigyelünk, a programok és a szolgáltatások színvonalas, széles kínálatából választhatnak. Ezt a törekvésünket ismerte el az Emberi Erőforrások Minisztériuma, amikor 2013. évben Idősbarát Önkormányzati Díjat adományozott Alsózsoltca Város Önkormányzatának.

Ebben az intézményben működik a Család és Gyermejkölési Szolgálat.

Gyermekevédelmi szakellátás

A Borsod- Abaúj – Zemplén Megyei Gyermekevédelmi Központ, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat fenntartása alatt álló intézmény 1968. október 1-jén kezdte meg működését a Kossuth Lajos utcában található volt „Haller-kastély” épületében. Az intézmény ekkor 65 általános iskolás fiúnak adott otthont. Az intézmény a megye, de az ország más területeiről ide kerülő fiatalkorú rászoruló gyermekek nevelését végzi. A közelmúltban az intézményi forma átalakult, lakásotthonokban is nevelkednek a gyermekek. A gyermekeotthon két speciális szükségletű gyermekek fogadására létesített csoportnak is helyt ad, ahol a gyermekek 100%-a deviáns.

Nemzetiségek

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat tevékenysége különösen fontos szerepet játszik településünk életében, mivel Alsózsoltán a magukat roma kisebbségűnek valló lakosok száma megközelítőleg 2000 fő. Ez a szám a település lakosságának több mint 30 %-a.

Évről évre a Közösségi Ház és a Települési Önkormányzat közösen Roma Kulturális Napokat szervez. A rendezvény fő célja, hogy a magyar lakosság megismerkedjen a roma kultúra sajátosságaival, a kisebbség pedig ápolja hagyományait.

A roma lakosság igényeit bálók, karácsonyi műsorok és egyéb programok megvalósításával igyekszik kielégíteni.

Településünk a „Komplex humán szolgáltatás hozzáférés biztosítása Alsózsoltca városában című pályázat, és a Szociális célú város - rehabilitáció Alsózsoltca című pályázat és az Esélyegyenlőségi alapú fejlesztések című pályázat keretén belül közösségi programokkal, Biztos Kezdet szolgáltatással, a gyermekek fejlesztésével, egészségnevelő programokkal, hagyományörző programokkal, képzésekkel, foglalkoztatással segíti a roma nemzetiségű lakosság felzárkóztatását.

Vallási felekezet	Arány (%)
Római katolikus	43,6
Görög katolikus	5,4
Református	32,1
Evangélikus	0,4
Egyéb egyház, felekezet	4,6
Nem tartozik egyházhoz, felekezethez	4,7
Nem válaszolt	9,2

Az egyházak közötti kapcsolat nagyon jó, közös ökumenikus istentiszteletek szervezésével, egymás vallási eseményein való részvételükkel erősítik a település közösségi életét. 2016. szeptemberétől a TIREK Integrált Diakóniai Központ és az Alsózsolcai Gondozási Központ között létrejött megállapodás értelmében Alexáné Poncsák Gyöngyi lelkipásztor két heti rendszerességgel lelkigondozói tevékenységet végez az idősek klubjában.

Alsózsolcán működő szervezetek, alapítványok, csoportok

A Községi Házban működő csoportok:

1. Ritmus Táncegyesület
2. Szivárvány Vegyeskar
3. Nyugdíjas Klub
4. Baba – mama klub

Civil Szervezetek:

1. Metodista Kórus
2. Herman Ottó Általános Iskola és AMI Baráti Egyesülete
3. Összefogással Alsózsolcáért Közhasznú Egyesület
4. Vay Miklós Egyesület
5. Alsózsolca Város Bűnmegelőzési Polgárőr Egyesület

Civil Kisebbségi Szervezetek

- Borsodi Cigány Független Szervezet
- Lungo Drom Szervezet
- Baráti Kör

- Roma Polgárjogi Mozgalom

Alsózsolcán Működő Alapítványok

- Alsózsolcai Herman Alapítvány
- Benedek Elek Alapítvány
- Humán Emberbarát Alapítvány
- Lurkó Alapítvány
- Segítő Kéz Alapítvány
- Szemünk Fénye Alapítvány
- Talentum Alapítvány
- Faluházért Alapítvány Alsózsolca
- Alsózsolcáért Alapítvány
- Alsózsolcai Faluszépítő Alapítvány
- Gyermeksorsok Alapítvány

Oktatási nevelési intézmények sajátosságai

Oktatás

Oktatási intézményrendszere fejlett.

Az iskolában és annak egyik tagiskolájában művészetoktatás (zene-, tánc-, kézművesség-, dramatikus játék, médiaoktatás) folyik, a másik tagiskolában gyógypedagógiai nevelés és oktatás is folyik. Az oktatás színvonalát eszközök beszerzésével folyamatosan korszerűsítik.

1. Herman Ottó Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény

	Iskola
Beíratott gyerekek száma	227
Férőhelyek száma	392
ebből hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	2H: 23 3H: 66
veszélyeztetett gyermekek száma	23
10 órát meghaladó hiányzás	11
30 órát meghaladó hiányzás	13

50 órát meghaladó hiányzás	2
napközis gyermekek száma	78
más településről beíratott gyermek	13
más településre beíratott gyermek	10
sajátos nevelési igényű gyermek	13
fejlesztő foglalkozásban részesülő gyermek	40
fejlesztő foglalkozásban részesülő HH, és HHH gyermek	17
beilleszkedési, magatartászavarral küzdő gyermekek száma	27
fegyelmi tárgyalás	1
eltanácsolás más iskolába	1
magántanuló	0
kiskorú várandós	0

veszélyeztetés megelőzésére tett intézkedések	igen	nem	esetek száma
logopédus	x		heti 4 óra
fejlesztő pedagógus	x		heti 15 óra
pszichológus	x		igény szerint
nevelési tanácsadóba irányítás	x		9
rendszeres családlátogatás	x		évente gyermekenként 1-2 alkalom
gyermekjóléti szolgálat felé jelzés	x		21

2. Benedek Elek Tagiskola

	Iskola
Beíratott gyerekek száma	303
Férőhelyek száma	451
ebből hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	288
veszélyeztetett gyermekek száma	100
10 órát meghaladó hiányzás	46
30 órát meghaladó hiányzás	47
50 órát meghaladó hiányzás	17
napközis gyermekek száma	87
más településről beíratott gyermek	5
más településre beíratott gyermek	0
sajátos nevelési igényű gyermek	57
fejlesztő foglalkozásban részesülő gyermek	162
fejlesztő foglalkozásban részesülő HH, és HHH gyermek	162
beilleszkedési, magatartászavarral küzdő gyermekek száma	49
fegyelmi tárgyalás	3
eltanácsolás más iskolába	3
magántanuló	9
kiskorú várandós	3

veszélyeztetés megelőzésére tett intézkedések	igen	nem	esetek száma
logopédus	x		5
fejlesztő pedagógus	x		48

pszichológus	x		8
nevelési tanácsadóba irányítás	x		5
rendszeres családlátogatás	x		30
gyermekjóléti szolgálat felé jelzés	x		52

3. Fekete István Óvoda és Bölcsőde

	Óvoda	Bölcsőde
Beíratott gyerekek száma	125 fő	12 fő
Férőhelyek száma	125 fő	12 fő
Helyhiány miatt elutasított	---	---
ebből hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	---	---
hátrányos helyzetű gyermekek száma	7 fő	---
halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	25 fő	1 fő
veszélyeztetett gyermekek száma	---	---
20%-ot meghaladó hiányzások száma	---	---
más településről beíratott gyermek	14 fő	3 fő
más településre beíratott gyermek	---	---
sajátos nevelési igényű gyermek	---	---
fejlesztő foglalkozásban részesülő gyermek	21 fő	---
fejlesztő foglalkozásban részesülő HH, és HHH gyermek	HH: 2 fő HHH: 7 fő	---
beilleszkedési, magatartászavarral küzdő gyermekek száma	---	---

Az adatokból láthatjuk, hogy egy gyermeket sem kellett elutasítani helyhiány miatt az óvodából.

veszélyeztetés megelőzésére tett intézkedések	igen	nem	esetek száma
logopédus	X		18 fő
fejlesztő pedagógus	X		21 fő
nevelési tanácsadóba irányítás	X		16 fő
rendszeres családlátogatás	X		125 fő
gyermekjóléti szolgálat felé jelzés		X	

4. 2. sz. Napközi Otthonos Óvoda

	Óvoda	Bölcsőde
Beíratott gyerekek száma	125	
Férőhelyek száma	125	
Helyhiány miatt elutasított	--	
ebből hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek		

hátrányos helyzetű gyermekek száma	10	
halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	109	
veszélyeztetett gyermekek száma	29	
20%-ot meghaladó hiányzások száma	--	
más településről beíratott gyermek	--	
más településre beíratott gyermek	--	
sajátos nevelési igényű gyermek	--	
fejlesztő foglalkozásban részesülő gyermek	125	
fejlesztő foglalkozásban részesülő HH, és HHH gyermek	119	
beilleszkedési, magatartászavarral küzdő gyermekek száma	3	

veszélyeztetés megelőzésére tett intézkedések	igen	nem	esetek száma
logopédus	x		19
fejlesztő pedagógus	x		53
nevelési tanácsadóba irányítás	x		22
rendszeres családlátogatás	x		Szükség esetén, de tanév elején minden családnál
gyermekjóléti szolgálat felé jelzés	x		3

5. Védőnői Szolgálat és Házi gyermekorvos 2015 évi munkájának beszámolója alapján:

2015 évben született gyermekek száma	71
halvaszületett gyermekek száma	1
0-6 éves gyermekek száma	319
egészségügyi veszélyeztetés	111
szociális veszélyeztetés	82
egészségügyi+szociális	37
magzatra káros veszélyeztető magatartás	26
Kiskorú várandós	16

A számokból kitűnik, hogy a 0-6 éves korú gyermekek közel egyharmada egészségügyi veszélyeztetett és egynegyede szociálisan veszélyeztetett.

2015 évben a kiskorú várandósok aránya még mindig nagyon magas.

veszélyeztetés megelőzésére tett intézkedések	igen	nem	esetek száma
rendszeres családlátogatás	x		
gyermekjóléti szolgálat felé jelzés	x		48
egyéni tanácsadás	x		1503

szakorvos felé irányítás	x		minden szükséges esetben+iskolai szűrések alkalmával
--------------------------	---	--	--

Rendszeres családlátogatás a veszélyeztetettek körében 2015 évben korcsoport szerint.

Nővédelem: 62

Várandós: 301

0-12 hó: 535

1-3 éves: 261

3-6 éves: 331

6-18 éves oktatási intézménybe nem járó: 21 fő.

A születésszámot tekintve figyelemre méltó az a tény, hogy 3 éves kortól kötelező a gyerekeket óvodába járatni. A 2014-2015-ös tanévben azokat a gyerekeket írták be óvodába, akik 2011-ben születtek. Ez jóval alacsonyabb szám, mint azoké, akik 2014-ben születtek. A kiugróan magas születésszám miatt a 2017-2018-as tanévben ezeknek a gyerekeknek az óvodai férőhelyével is számolnunk kell.

2014 évben a 0-6 éves korú gyermekek száma: 480 fő. Veszélyeztetettek száma 200 fő.

Szociális Szolgáltatások Városunkban

Közfoglalkoztatás:

	Közfoglalkoztatásban résztvevők száma
2008	89
2009	132
2010	198
2011	400
2012	228
2013	245
2014	256
2015	346

Különösen sok feladattal jár az aktív korúak ellátásában részesülő személyek közfoglalkoztatásban történő foglalkoztatása.

Minden foglalkoztatást végző önkormányzati intézmény jelentős szerepet vállal a segélyesek munka világába való visszavezetésébe. A közfoglalkoztatásra történő felvételeket minden esetben pályázatok elkészítése előzte meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az egy évre megállapított gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján az érintett gyermekek ingyenesen étkezhetnek, illetve ingyenes tankönyvellátásra jogosultak.

Fentiekén túl, évente 1-1 alkalommal augusztus és november hónapban a jogosultak részére természetbeni támogatásra kerül sor.

2015. december 31-ig 929 gyermek vonatkozásában kérték a rendszeres gyermekvédelmi támogatás megállapítását a szülők, melyből 878 gyermek esetében született megállapító, határozat. 35 gyermekre vonatkozó kérelmet utasítottunk el, illetve szüntettünk meg a jogosultsági feltételekben bekövetkezett változások miatt. Természetbeni juttatásban - Erzsébet-utalvány- ami felhasználható készétel, ruházat valamint tanszer vásárlására. Augusztus hónapban 882 fő, november hónapban pedig 875 fő részesült összesen 10.190.600,- Ft összegben, 2015. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 829 fő kiskorú és 65 fő nagykorú volt jogosult.

	Gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma
2008	984 fő
2009	1028 fő
2010	1003 fő
2011	944 fő
2012	960 fő
2013	968 fő
2014	949 fő
2015	875 fő

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításával egy időben történik, feltételeit a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. tv. 67/A § határozza meg.

2015 évben **363** esetben kérték a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását, melyből 305 esetben halmozottan hátrányos helyzet, 36 esetben hátrányos helyzet lett megállapítva. 22 esetben a kérelem elutasításra került, jogosultsági feltételek hiánya miatt.

Óvodáztatási támogatás

A gyermekek védelméről szóló törvény értelmében 2015. évben az óvodáztatási támogatásra vonatkozó rendelkezések a kötelező óvodáztatás bevezetésével összefüggésben 2015. szeptember 1-jével hatályon kívül helyezésre kerültek a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényből. Az ellátás helyébe új támogatás nem lép. Kérelmet 2015. június 4-e után nem lehet benyújtani.

A 2015. június 5-én folyamatban lévő ügyben a támogatást a 2015. október 31-ig terjedő időtartamra kellett megállapítani. Az utolsó folyósításra 2015 júniusában került sor

Óvodáztatási támogatást állapítottunk meg annak a szülő vagy családba fogadó gyám kérelmére, amennyiben gyermeke:

- halmozottan hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását a jegyző a Gyvt.-ben foglaltak szerint megállapította
- illetve legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél a kezdetéig, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésben való tényleges részvételt
- és a kérelem benyújtását megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló kormányrendeletben foglaltak szerint rendszeresen jár óvodába.

A 20/2012(VIII.31.) EMMI rendelet 51. § (2) bekezdése alapján akkor minősül rendszeresnek az óvodába járás, ha gyermek igazolt és igazolatlanul mulasztott napjainak száma nem haladja meg az óvodai nevelési napok számának a 25 % -át. Ezen támogatás összege első alkalommal 20.000,- Ft, minden további alkalommal 10.000,- Ft volt.

2015-ben óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapítására **74 esetben** folytattunk le eljárást.

A jogosultság **73 fő** részére volt megállapítható. Ebből az első alkalommal támogatásban részesülők száma 11 fő, további alkalommal támogatásban részesítettek száma 62 fő. Az év során elutasításra, illetve a jogosultság megszüntetésére 1 esetben került sor, oka az óvodai hiányzások száma volt.

Évente két alkalommal kerül kifizetésre az arra jogosultak részére.

	Támogatásban részesülők száma
2008	-
2009	12 fő
2010	23 fő
2011	59 fő
2012	60 fő
2013	104 fő
2014	126 fő
2015	73 fő

Gyermekétkeztetés

Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére.

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés

Az Önkormányzat az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen biztosítja

- a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáruvalékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
- nevelésbe vették;

- az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- nevelésbe vették;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

Az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

- nevelésbe vették, vagy
- utógondozói ellátásban részesül.
- Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani
- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés *b)* pont *ba)* alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben, szünidei gyermekétkeztetés

Szünidei gyermekétkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

	Bölcsődés	Óvodás	Általános iskolás	Középiskolás	Összesen
2016. év nyári szünetében szünidei étkezésben résztvevők	91 fő	120 fő	293 fő	188 fő	692 fő

Népkonyha

Alsózsolca Város Önkormányzata 2016. április 25. napjától Népkonyha igénybevételét teszi lehetővé.

A Népkonyha napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek, akik

- koruk
- szociális helyzetük
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk
- pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk

miatt önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel azt megoldani nem tudják, az étkezésről nem tudnak más módon gondoskodni, más étkezési formát nem vesznek igénybe.

A Népkonyha elsősorban a jövedelem nélküli személyek, munkanélküliek, szociális segélyből élők, kis jövedelmű, nyugdíjas, egyedül álló személyek, hajléktalanok részére nyújt alkalmi étkezést. Rászorultsági foktól függetlenül minden helyi lakos ingyenesen veheti igénybe a Népkonyhát, nyilvántartásba vétel nélkül. Működésének helyszíne: Csillag Szolgáltató Pont (Alsózsolca, Johanna út 9-11).

Alsózsolca Város Önkormányzat képviselő-testülete a szociális ellátásokról szóló rendelete alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevételét teszi lehetővé a településen:

1. meghatározott feltételek fennállása esetén kérelemre nyújtható **pénzbeli ellátások:**

- a) rendkívüli települési támogatás,
- b) gyermekvédelmi támogatás,
- c) temetési támogatás,
- d) egyszeri gyógyszer-támogatás, 2017.01.01-től

e) időskorúak egyszeri támogatása 2017.01. 01-től

f) szépkorúak támogatása 2017.01. 01-től

2. meghatározott feltételek fennállása esetén kérelemre nyújtható **természetbeni ellátás** a köztemetés.

3. A **személyes gondoskodás** keretében biztosított szociális alapszolgáltatások:

a) étkeztetés,

b) házi segítségnyújtás,

c) családsegítés,

d) támogató szolgáltatás,

e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

f) idősek nappali ellátása,

g) demens betegek nappali ellátása.

Rendkívüli települési támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testületének Szociális és Nemzetiségi Ügyekkel Foglalkozó Bizottsága a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III tv., illetve az önkormányzat szociális ellátásokról szóló rendeletének értelmében, települési támogatásban részesítheti azokat a felnőtt személyeket, akiknek a családja időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, különösen a betegsége, a kórházi kezelésére, ellátására, a magas gyógyszerköltségre, iskolai költségekre való tekintettel. .

2015. november 24-ig települési (felnőtt) támogatás **363.000,-Ft** összegben került megállapításra. Ezen összegből **180.000,-Ft** tankönyvtámogatás címén került kifizetésre.

Gyermekvédelmi támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testületének Szociális és Nemzetiségi Ügyekkel Foglalkozó Bizottsága a gyermekvédelmi törvény, illetve az önkormányzat szociális ellátásokról szóló rendeletének értelmében rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesítheti azokat a gyermekeket, akiknek a gyermekeket eltartó családja időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, különösen a betegsége, a gyermek kórházi kezelésére, ellátására, a magas gyógyszerköltségre tekintettel.

2015. november 24-ig rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelmet **49** esetben adtak be, melyből **40** esetben hoztunk megállapító határozatot. A kifizetett támogatás összege **187.000,-Ft**, melyből **90.000Ft** tankönyvtámogatásra lett megállapítva.

A bizottság a kérelmek elbírálásakor körültekintően vizsgálja a kérelmező életformáját, rászorultságát, és ez alapján dönt a pénzbeli támogatásról.

Temetési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. tv., illetve az önkormányzat szociális ellátásokról szóló rendeletének értelmében, temetési támogatás iránti kérelmet nyújthat be az, aki

a) az elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy

b) tartásra kötelezett hozzátartozó volt, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti.

A temetési támogatás megállapításának feltétele, hogy a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem ne haladja meg a az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500 %-át, egyedül élő esetén 600 %-át. (A szociális ellátásokról szóló 12/2016. (XII. 05.) önkormányzati rendelet szerint 7. §-a szerint nyújtható támogatás, mely 2017. január 01. napjától hatályos.)

2015 november hóig 24 kérelmező részesült temetési támogatásban.

	Támogatásban részesült
2008	48
2009	36
2010	40
2011	29
2012	32
2013	25
2014	36
2015	24

Egyszeri gyógyszertámogatás

Egyszeri gyógyszertámogatás állapítható meg annak, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át, egyedül élő esetén 400 %-át, feltéve, hogy gyógyszerköltségének mértéke a 7.000,- Ft-ot meghaladja. . (A szociális ellátásokról szóló 12/2016. (XII. 05.) önkormányzati rendelet szerint 8. §-a szerint nyújtható támogatás, mely 2017. január 01. napjától hatályos.)

Időskorúak egyszeri támogatása

A polgármester egyszeri, a tárgyévi költségvetési rendeletben meghatározott mértékű pénzbeli támogatást nyújthat annak a tárgyévből a 62. életévét betöltő, illetve idősebb személynek, akinek jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének tízszeresét. . (A szociális ellátásokról szóló 12/2016. (XII. 05.) önkormányzati rendelet szerint 9. §-a szerint nyújtható támogatás, mely 2017. január 01. napjától hatályos.)

Szépkorúak támogatása

A polgármester kérelemre szépkorúak támogatásában részesíti, aki a 70., 75., 80., 85., 90., 95., 100. életévét betöltötte, és jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének tízszeresét. A szépkorúak támogatásának összege egyszeri 30.000 Ft. . (A szociális ellátásokról szóló 12/2016. (XII. 05.) önkormányzati rendelet szerint 10. §-a szerint nyújtható támogatás, mely 2017. január 01. napjától hatályos.)

Köztemetés

A polgármester átruházott hatáskörben gondoskodik az elhunyt személy közköltségen való eltemetetéséről azzal, hogy az elhunyt temetése a helyben szokásos legalacsonyabb temetési költség figyelembevételével történik.

	Köztemetések száma
2008	2
2009	1
2010	2
2011	3
2012.	2
2013	2
2014	4
2015	1

A Szociális és Nemzetiségi Ügyekkel Foglalkozó Bizottság hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátások körébe tartozik továbbá a Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat keretében megítélt támogatás is.

	Támogatásban részesült	Támogatás összege
2008	17	4000 Ft/fő/hó
2009	17	4000 Ft/fő/hó
2010	23	4000 Ft/fő/hó
2011	13	4000 Ft/fő/hó
2012	14	4000 Ft/fő/hó
2013	10	4000 Ft/fő/hó
2014	9	4000 Ft/fő/hó
2015	11	4000Ft/fő/hó

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek napközbeni ellátása keretében, bölcsődei nevelést, biztosítja az önkormányzat.

1. Bölcsőde

A bölcsőde az alapellátás keretében alaptevékenységként a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító szolgáltató intézmény. A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi, szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell a gondozás, nevelés feltételeit, így különösen a törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét, megfelelő textíliát és bútort, a játéktevékenység feltételeit, a szabadban való tartózkodás feltételeit, a fogyatékos gyermek egyéni fejlesztésének feltételeit, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetést a külön jogszabályban meghatározottak szerint.

A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek korai rehabilitációs és rehabilitációs célú nevelését, fejlesztését és gondozását, fejlesztő felkészítését is, amennyiben ennek tárgyi és személyi feltételeivel rendelkezik

2. Gyermekjóléti szolgáltatás

Alsószolca közigazgatási területén 1998. évtől működik a Gyermekjóléti Szolgálat. A gyermekjóléti szolgáltatás 2013 szeptemberétől, mint az Alsószolca Gondozási Központ Gyermekjóléti Szolgálata működik. 2016. január 1-től családsegítés csak gyermekjóléti szolgálattal együtt működhet, ezért a Gondozási Központ keretein belül, önálló szakmai egységként Család – és Gyermekjóléti Szolgálatként végzi tevékenységét.

VII.

Szociális alapszolgáltatások

Feladat	Ellátás formája	Ellátó intézmény
Idősek nappali ellátása	Önkormányzati intézmény	Alsózsolcai Gondozási Központ
Demens betegek nappali ellátása	Önkormányzati Intézmény	Alsózsolcai Gondozási Központ
Étkeztetés	Önkormányzati intézmény	Alsózsolcai Gondozási Központ
Család és Gyermejköltségi szolgáltatás	Önkormányzati intézmény	Alsózsolcai Gondozási Központ
Házi segítségnyújtás	Társulási formában	Ongai Szociális Szolgáltató Központ,
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Társulási formában	Ongai Szociális Szolgáltató Központ,
Támogató szolgálat	Társulási formában	Ongai Szociális Szolgáltató Központ,

Az intézményi telephelyeken a foglalkoztatottak képezése a törvényben meghatározott előírásoknak megfelel.

Idősek és demens betegek nappali ellátása

Az Idősek Klubja nappali ellátást nyújtó intézmény. Saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Szabadidős programokat szervez a tagjai részére. Sajtótermékeket biztosít, szükség szerint megszervezi az egészségügyi ellátás körébe tartozó felvilágosító előadásokat. Mentális gondozást biztosít az ellátottak részére, segíti őket az ügyintézésben.

A demens betegek nappali ellátása az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátás alapvető célja, a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során az életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapotának romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Ennek megfelelően egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezünk, a demens személy egyéni gondozási tervét a demencia centrum szakvéleménye és a szociális, mentálhigiénés munkatárs állapotfelmérése alapján készítjük el.

Gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítunk. Engedélyezett férőhelyszám: 28 fő.

Az ellátottak száma:

2014.XII.31-én	19 fő
2015-ben ellátásba vettek	10 fő
2015-ben ellátásból kikerültek	8 fő
2015.XII.31-én	21 fő

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az intézmény az önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint részt vesz a szociális rászorultság megállapításában, - külön jogszabály szerint - előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt, vezeti az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 4. számú melléklet szerinti igénybevételi naplót.

Az étkezés igénybevételére a település közigazgatási területéről nyújthatnak be kérelmet, az ellátást igénylők. . Az ellátottak között magasabb a tartósan ellátottak száma, ők az idős

egyedül élő lakosok közül kerülnek ki. Az átmenti ellátásban részesülők betegsükből, illetve átmeneti szociális helyzetükből adódóan veszik igénybe ezt az ellátási formát.

A települési önkormányzat intézményünkön keresztül, saját önkormányzati fenntartásban lévő főzőkonyhájáról biztosítja az ételt a lakosok számára. Az étel kiadagolása/kiszállítása a Központi Konyháról és az Alsózsolcai Gondozási Központ tálalókonyhájáról történik.

Az étel zárt rendszerű szállító edényekben kerül szállításra az Alsózsolcai Gondozási Központ épületében működő tálaló konyhára, az erre használatos gépkocsival és szállító edényekkel.

Az étel tálalása a HACCP előírásainak megfelelően történik. Az intézmény tálalókonyhája gáztűzhellyel, konyhaszekrényel, egy háromfázisú és egy kétfázisú mosogatóval felszerelt. Az egyik az evőeszközök, tálaló edények tisztítására, míg a másik mosogató a szállító edények tisztítására szolgál.

Az étkeztetést az ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelően szervezzük meg, az étel

- a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.

Az igénybevétel adatai:

	Étkeztetésben részesül	
	helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják
2014.XII.31-én	19	55
2015.évben ellátásba vett	10	21
2015.évben ellátásból kikerült	6	35
2015.XII.31-én	23	41

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Ez lehet: alapvető gondozási-ápolási feladat; az ellátást igénylő és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés; veszélyhelyzetek elhárításában való segítségnyújtás. Nagyon fontos az idős ember meglévő képességeinek fenntartása, felhasználása és fejlesztése.

Településünkön az ellátottak száma az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

Év	Ellátottak száma megállapodások alapján tárgyév XII.31-én	Gondozási látogatások átlagszáma fő/hó	ténylegesen ellátottak száma fő/év
2008	6	99	5
2009	8	125	6
2010	10	175	8
2011	10	177	8
2012	16	136	15
2013	18	254	17
2014	18	256	17
2015	15	341	16

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

E rendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei. Krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátott igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. Településünkön 15 db jelzőkészülék van. A szolgáltatást azok a rászorultak kérhetik, akik egyedül élnek, idősek, betegek, vagy valamilyen fogyatékossgal élnek. Havonta általában 3-4 jelzés érkezik a diszpécser szolgálatához, ahonnan értesítik a gondozónőket. Legtöbbször a késő esti vagy a hajnali órában fordulnak elő a jelzések, amelyek nagy többségét a gondozónők megoldják, de előfordult már olyan is, hogy orvost illetve mentőt kellett hívni. Úgy gondolom, hogy mindenképpen jó szolgálatot tesz ez a szolgáltatás, és aki megtapasztalta az előnyét, az ragaszkodik hozzá még úgy is, hogy ez év elejétől minimális térítési díjat kell érte fizetni. Ami kezdetben problémát jelent az ellátottaknak, az a kapu és lakáskulcs adása a gondozónők részére. A bizalmatlanság azonban az első segélykérés alkalmával elmúlik.

Év	Kihelyezett készülékek száma	Hívások száma
2010	9	35
2011	9	38
2012	9	34
2013	15	39
2014	15	37
2015	15	50

Támogató szolgálat

Speciális alapellátási folyamat mely a fogyatékos személyek önrendelkezésén alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítség biztosítása. Településünkön ezt a szolgáltatást jelenleg 2 fő veszi igénybe.

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat elsődleges feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetés megszüntetése, illetve a családból kiemelt gyermek családjába történő visszahelyezésének elősegítése.

Településünkön az ellátottak száma az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

Év	Forgalom	Alapellátás	Védelembe vétel
2008	445	52	66
2009	420	183	84
2010	339	207	81
2011	388	248	113
2012	5113	141	68
2013	4422	191	56
2014	3295	152	57
2015	6558	186	65

A jelzések döntő többségében az oktatási-nevelési intézményektől és a védőnői szolgálattól érkeznek, főként iskolai hiányzás, szülői elhanyagolás miatt, de nem ritka az iskolai agresszió és a magatartási probléma sem. Ennek okát egyrészt a család összetartó erejének és funkciójának gyengeségében látjuk, másrészt pedig a közösségek hiányában, mely hasznos időtöltést és pozitív mintát adna az élet számos területén.

Családsegítő Szolgálat

Az alsózsolcai családsegítő szolgálat Alsózsolca közigazgatási területén élő életvitelszerűen tartózkodó lakosokra terjed ki. A jogszabályban előírt munkakörökben 1,5 fő felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező munkatárs dolgozott 2016. januárig. A feladat ellátásba ténylegesen bevont ellátott lakosok száma.

FORGALOM	KLIENSEK SZÁMA
2106	314

E néhány adat áttekintése után képet kaphatunk Alsózsolca lakosságának összetételéről életkor és foglalkoztatottság szempontjából, és a szociális helyzetükről. Ezek a tények sok mindent meghatároznak, mely tények az Önkormányzat számára feladatot jelentenek. Ezeket a feladatokat vettük sorra, amikor elkészítettük a település szociális szolgáltatástervezési koncepcióját. Ennek megfelelően a szociális ellátások rendszerét az alábbiakban ismertetem.

VIII.

Alsózsolca Város ellátási kötelezettségei

A települési önkormányzatok ellátási kötelezettségét a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény és a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg.

Törvény a kötelező feladat- és hatáskör megállapításánál differenciálni köteles, figyelembe véve a feladat- és hatáskör jellegét, a helyi önkormányzatok eltérő adottságait, különösen a gazdasági teljesítőképességet; a lakosság számát; a közigazgatási terület nagyságát.

Az Önkormányzati törvény kötelező feladata csak a szociális alapellátás biztosítását említi viszont a szociális törvény és a gyermekvédelmi törvény az intézményi gondoskodás megszervezésére a települési önkormányzatokat a lakosság szám függvényében differenciált módon kötelezi. Településünk ezeknek a kötelezettségeknek eleget tesz.

A pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása minden önkormányzat esetében egységes. A támogatások egy része rendszeres más része eseti jellegű támogatási forma. A segélyezések egy - egy korcsoport vagy réteg vagy hátrányos helyzetű csoport életmódjának javítását célozza meg. A törvények illetve egyéb jogszabályok által előírt pénzbeli és természetbeni ellátásokat az önkormányzat teljes körűen biztosítja.

Ahogy az egyes ellátástípusok leírásánál már megemlítettük, az intézményi ellátások biztosításának kötelezettségében 2013-tól, illetve 2016. január 1-től változás állt be.

Az alábbi táblázatok a települési önkormányzatok 2013. január 1-jétől hatályos ellátási kötelezettségét tartalmazzák:

GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
GYERMEKVÉDELMI ALAPELLÁTÁS 1. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA <ul style="list-style-type: none"> • BŐLCSŐDE 	BIZTOSÍTOTT BIZTOSÍTOTT

SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

ELLÁTÁSOK	TELJESÍTÉS
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK <ul style="list-style-type: none"> • ÉTKEZTETÉS • HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 	BIZTOSÍTOTT BIZTOSÍTOTT
NAPPALI ELLÁTÁSI FORMÁK <ul style="list-style-type: none"> • IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA 	BIZTOSÍTOTT

Jelenleg az összes kötelező feladat biztosítva van a településen, sőt egyes, nem kötelező alapszolgáltatási feladatokat is biztosít az önkormányzat.

A jogszabályok szerint nem csak az intézmények kialakítását, hanem azok megfelelő személyi és tárgyi feltételeit is biztosítani kell, ezekre az engedélyező és hatósági ellenőrzést folytató szerv az utóbbi években jelentős hangsúlyt fektetett ellenőrzéseik alkalmával.

A már működő szociális intézmények esetén a szakmai jogszabályok végrehajtási rendeleteiben meghatározott személyi és tárgyi feltételek biztosításáról az önkormányzat, mint fenntartó gondoskodik.

IX.

SWOT Analízis

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> - Az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt - A dolgozók érzékenysége a helyi problémák iránt - Sokszínű ellátórendszer - Tapasztalt, jól felkészült szakembergárda - Kieépült szociális alapszolgáltatások - Hatékony együttműködés a település intézményeivel, egyéb társintézményekkel - Pályázati lehetőségek kihasználása 	<ul style="list-style-type: none"> - szociális ellátórendszer finanszírozási nehézségei - szociális szolgáltatást igénybevevők magas száma - időigényes adminisztráció ami az érdemi munkától veszi el az értékes időt - a gesztortelepülések érdekkülönbözőségei - a dolgozói létszám nincs arányban a felmerülő feladatokkal

Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> - ellátórendszer tudatos fejlesztése - folyamatos szakmai képzés, szupervízió - civil szervezetek bevonása az ellátórendszerbe - Pályázatok figyelése 	<ul style="list-style-type: none"> - a lakosság elöregedése - a lakosság mentális állapotának romlása - saját források elégtelensége - preventív intézkedések elégtelensége

X.

Szociális szolgáltatások 2012-2016

Idősek nappali ellátása

2013. novemberétől megszépült, felújított, akadálymentes környezetben várjuk a nappali ellátást igénybe vevőket. Önálló tálalókonyhával, kiszolgáló helyiségekkel, tágas közösségi terekkel, jól felszerelt helyiségekkel állunk a településen élő idős emberek szolgálatára. Az ellátás igénybevétele térítésmentes és jó lehetőséget ad a közösségi programokban való részvételre.

Az elmúlt két évben a szolgáltatást igénybe vevők száma némi csökkenést mutat, mely jelenséget annak tulajdonítjuk, hogy az ellátottak döntő többsége 80 év fölötti volt, és ezek az emberek sajnos már meghaltak. Sok idős ember él Alsózsoltán, de vagy családban élnek és nem vágnak nagy közösségbe, vagy az aktívabbak a Nyugdíjas Klub programjait választják, vagy egyszerűen nem ismerik az intézmény szolgáltatásait és félnek egy új élethelyzettől. Ezt ellensúlyozva az intézményt igyekszünk nyitottan működtetni, bármikor bárki eljőhet megnézni az itt folyó tevékenységeket. Az elmúlt időszakban igyekeztünk egy – egy ünnepkör köré nyílt napokat szervezni, gondozónőink személyesen hívták meg a településünkön élő időseket. Tájékoztató szórólapokat készítettünk, videofelvétel készült az intézményről, amely mind hozzájárul ahhoz, hogy megismerjék a szolgáltatást. Nem szabad azonban megfeledkeznünk arról a tényről sem, hogy a megromlott egészségi állapotban lévő idős ember családtagjainak egyfajta megoldást jelent a hétköznapiakra a Klub által nyújtott ellátás. Ezt látszik alátámasztani az ellátottak összetétele is. A korábbi évekhez képest sajnos kevesebb az aktív, viszonylag jó egészségi állapotnak örvendő tagunk. Nagyobb számban vannak azok, akik több gondoskodást igényelnek, akik egyedül maradtak. A gyerekek még aktív korúak, és a családtagoknak biztonságérzetet jelent a tudat, hogy a szülő felügyelet alatt van és gondoskodnak róla. A nyertes pályázatnak köszönhetően megvalósulhatott az az elképzelésünk is, hogy a környéken egyedülálló szolgáltatásként a nappali ellátás részeként demens nappali ellátással is gazdagítottuk a szolgáltatásaink palettáját.

Gyermekjóléti Szolgáltatás

Alsószolca Város Önkormányzata 2009. évben az Új Magyarország Fejlesztési Terv ÉMOP pályázati támogatási rendszer keretében 50 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert. Ennek megvalósulásaként mintegy 58 millió forintos beruházással a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat épületének bővítésére, korszerűsítésére, akadálymentesítésére, konferencia-központ, foglalkoztató helyiségek kialakítására került sor, amely nagymértékben hozzájárult a megfelelő munkakörülmények biztosításához és a szolgáltatás minőségének javulásához. Az épület átadása 2010. január 26-án történt. A szolgálat a felújítás ideje alatt a Rendőrség épületében kapott elhelyezést.

Az önkormányzati feladatok közül ez az a terület, amely a legtöbb változáson ment keresztül. Sajnos a szakmai rendelet és a költségvetési törvény nincs összhangban, hiszen a szakmai rendelet a gondozott családok száma alapján nagyobb létszámú családsegítő alkalmazására is lehetőséget ad, azonban nincs mögötte finanszírozás, hiszen a költségvetési törvény lakosságszám alapján nyújtja a finanszírozást.

Bővült és megújult a Gyermekjóléti Szolgálat épülete és felszereltsége is, így a szükségletekhez mérten mi is bővíthettük a szolgáltatások körét. Igyekszünk a problémák jellegének megfelelően tervezni és reagálni a kihívásokra. Problémák adódnak bőven, amelyek sokrétűek, mélyek és megkívánják a társszakmákkal való együttműködést. Sajnos a munkanélküliség egy sor olyan problémát vetít előre, amely a családok egyre nehezebb megélhetését eredményezi, szinte lehetetlenné téve az egészséges családmodell működését. Azonban nem csak a problémamegoldást tartjuk fontosnak, hanem a prevencióra is igyekszünk hangsúlyt fektetni. Ennek érdekében karöltve dolgozunk a családsegítő szolgálattal, létrehoztuk és működtetjük a Biztos Kezdet klubot, és különböző szabadidős programokat szervezünk. Ezen alkalmak körét szeretnénk a jövőben bővíteni; szakmai továbbképzéseken és önképzés segítségével megszerezni az ezek vezetéséhez szükséges megfelelő jártasságot, amennyiben a családgondozók létszáma bővül és kapacitásuk engedi.

Családsegítő Szolgáltatás

A Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat egy épületben működik, 2013.szeptemberétől a családsegítés feladatát is önállóan látjuk el, Alsószolca Város Önkormányzata fenntartásában. 2016. január 1.-től a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés egy szolgáltató keretében működtethető. A települési önkormányzatok

feladatkörében maradtak a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

A család-és gyermekjóléti központ felé a védelembe vettek, átmeneti neveltek, ideiglenesen elhelyezettek, utógondozottak eredeti iratanyagai eset összefoglalóval átadásra kerültek 2016 január végén a család és gyermekjóléti központnak.

Az esetmenedzser koordinálja a gondozást, de a tényleges gondozási feladatokat továbbra is a szolgálatok látják el, az adminisztrációt róluk is ugyan úgy kell tovább vezetni a szolgáltatóknak, de önálló lépéseket nem tehetnek. A család érdekében tett valamennyi szükséges intézkedést meg kell beszélniük az esetmenedzserrel, és csak egyeztetés után történhet intézkedés.

Az esetmenedzser havonta egyszer jön a településre, ahol a gyermekjóléti szolgálat épületében találkozik a családokkal, vagy szükség esetén meglátogatja. Védelembe vétel előtt az esetkonferenciák megszervezése is a családsegítő feladata. Jelenleg nem látszik, hogy a szolgálat feladata miben fog csökkenni, csak azt látjuk, hogy még egy hatóság közbeiktatása történt, a feladatok sokasodtak, az ügyintézés nehezebbé vált, mindez kevesebb szakmai létszámmal.

Személyi feltételek:

A dolgozók szakképzettsége megfelel az 1/2000. SzCsM rendelet előírásainak.

Tárgyi feltételek:

Az irodahelyiségben 2 fő látja el a mindennapi feladatokat.

Elsődleges feladatunk az, hogy a klienseink foglalkoztatható állapotba kerüljenek. (iratok beszerzése, lakhatás megoldása, a gyermekek napközbeni elhelyezése, mentális állapot stabilizálása – egyéni beszélgetés, esetkezelés, munkába kerülés akadályainak elkerülése).

A következő feladatunk a megfelelő munkahely megtalálása (önértékelő eljárás, önismeret, egyéni tanácsadás, jövőképtervezés, stb.) Munkaadók felkeresése (információgyűjtés, kapcsolatépítés, telefonos megkeresés, stb.) ruhaadományok szétosztásával igyekszünk a jó megjelenésen segíteni.

A globalizáció itt is érezteti hatását, hiszen rendkívül megszorodtak az olyan esetek, amelyeknél a bajok forrása az alkohol, a munkanélküliség, az iskolázatlanság, a lopás, vagy más bűncselekmény.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást tekintve súlyos problémák tapasztalhatók, amelyek gyökere leginkább társadalmi, mintsem helyi. A nyugdíjkorhatár felemelésével, nincs aki ápolja, gondoskodik a megöregedő, megromlott egészségi állapotú szülőkről. Kevés a tartós bentlakásos szociális intézmény, a várakozási idő gyakran éveket tesz ki.

A mi esetünkben sajnos egyre több az olyan ellátott, aki ápolásra és teljes körű ellátásra szorul. Igyekszünk mindenkire minden nap eljutni, azonban a szűkös időkeret, ami egy ellátottra jut, nem elégíti ki az idős ember azon szükségletét, hogy beszélgetni tudjon a gondozónővel azokról a problémákról, amelyek őt foglalkoztatják. 2015-ben 18 ellátott volt a településen, akiket két szakképzett gondozónő látott el.

2016. január 01-én hatályba lépő szabályok alapján az ellátottak gondozási szükségletét a továbbiakban is vizsgálni kell a korábbiakhoz képest azzal a változással, hogy annak megállapítására kerül sor, hogy az igénylő számára szociális segítség, vagy személyi gondozás indokolt-e.

Szociális segítség: amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. Személyi gondozás, amelynek keretében intenzív szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Létszámelőírások csak a személyi gondozásra kerültek meghatározásra, azzal a módosítással, hogy az egy szociális gondozó által ellátható személyek száma 5 főre csökkent.

Ennél az ellátási formánál nagy szükség lenne önkéntesekre, ez azonban ma Magyarországon még nem túl elterjedt gyakorlat.

XI.

A CIVIL SZERVEZETEK SZEREPE A SZOCIÁLIS JELLEGŰ TEVÉKENYSÉGEK RENDSZERÉBEN

A civil szervezetek biztosítják a társadalmi önszerveződés és érdekérvényesítés kereteit, lehetővé teszik bizonyos társadalmi problémák közösségi kezelését. Lényegükből adódóan ismerik a helyi igényeket, így olyan szolgáltatásokat is képesek létrehozni és működtetni, amelyek nem tartoznak az önkormányzat érdekeltségi körébe.

Szerepvállalásuk többféle módon valósulhat meg – önmaguk vállalhatják meghatározott feladatok ellátását, munkájukkal az önkormányzat szolgáltatásait egészíthetik ki, alternatív szolgáltatásokat kínálhatnak, vagy teljesen átvehetik bizonyos önkormányzati feladatok ellátását.

A pénzügyi segítség mellett különösen fontos, hogy élő kapcsolatban legyen az önkormányzat a különböző civil szervezetekkel, mivel olyan információkkal, tanácsokkal tudják egymást ellátni, amely mindkét fél számára hasznos lehet bizonyos helyzetek, problémák átlátásában, megoldásában.

Alsószolca város önkormányzata az intézményein és a Polgármesteri Hivatalon keresztül folyamatosan kezdeményezi a kapcsolattartást a helyi kötődésű civil szervezetekkel, hogy kölcsönösen, egymást támogatva legyenek képesek a lakosság, illetve az érintett célcsoportok érdekeit biztosítani, tudjanak számukra segítséget nyújtani.

XII.

Esélyegyenlőség

Az Európai Unió fontos alapelve a szociális alapjának első számú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az Európai Unió intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet, az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára. Egyrészt rendeleteikben tartózkodni kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük a szabályozásokba.

Önkormányzatunk és településünk dolgozói, intézményeink, e szemléletet szem előtt tartva működik, dolgozik. Az esélyegyenlőség megteremtése terén Alsószolca Város Önkormányzata elkötelezett az iránt, hogy biztosítsa minden polgára számára az egyenlő bánásmódhoz és az esélyegyenlőséghez való jogot, tekintet nélkül a nemzetiségi hovatartozásra, vallásra, nemre vagy életkorra. Alapvető önkormányzati célkitűzés a szolidaritás, az igazságos esélyteremtés garantálása minden alsószolcai polgár részére.

A fenti esélyegyenlőségi értékek, és az elérésük érdekében végzett tevékenység jelent meg azokban a pályázatokban is, amelyeket az elmúlt években nyújtott be, vagy működött közre más szervezetekkel Alsózsolca Város Önkormányzata.

Miskolci Nőknek is Esélyt Alapítvány pályázatai Alsózsolcán:

ÉMOP 3.1.1.12-2013.0009. számú pályázat keretében Alsózsolca Városában

- Tehetségkutató verseny Alsózsolcán (2013, 2014, 2015 évben)

TÁMOP 2.4.5-12.-0038. számú pályázata „Innovatív kezdeményezések, kapcsolatépítés Alsózsolca Városában”

- Idősgondozási ismeretek című előadás sorozat
- Munka és magánélet összehangolása című fórum (5 alkalommal)
- Önmenedzselési Információs előadás
- Állami ismeretek című előadás
- Esélyegyenlőségi információs nap
- Munkaerőpiaci előadássorozat (11 alkalom)

TÁMOP 2.6.2-12/2012-0162

- Újszerű megoldások jó gyakorlatok a munkaerő piaci szolgáltatások területén.

TÁMOP -5.3.6-11/1-2012-0048 Komplex telep –program (komplex humán szolgáltatások biztosítása Alsózsolca Városában.

- Szegregált környezetben élők életminőségének javítását célzó pályázat.

Idősbarát Önkormányzati Különdíj 2013 évben

Akadálymentesítés

Az önkormányzati intézmények felújítása során minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörténik az akadálymentesített környezet kialakítása.

Alsózsolca Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programja az Intézkedési Tervében, tervezett beavatkozásként fogalmazza meg azoknak a közterületeknek és középületeknek a felmérését, amelyek nem vagy hiányosan akadálymentesítettek. További

célkitűzés a Helyi Esélyegyenlőségi Programban a fizikai és digitális akadálymentesítés szintjének növelése, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés megteremtése és az önálló életvitel lehetőségeinek kibővítése a rászorulóknak számára.

Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

Az utóbbi években önkormányzatunk jelentős eredményeket ért el a tartós munkanélküliek foglalkoztatása területén. A tartós munkanélküliek foglalkoztatása terén a legfontosabb, de az önkormányzat számára nem kötelező feladatként megjelenő tevékenység a közfoglalkoztatottak alkalmazása.

XIII.

Önként vállalt feladatok

A gazdasági válság következtében egyre több család él létbizonytalanságban, adósodik el, nem tudják fizetni a közüzemi szolgáltatásaikat. Egyre több az olyan család aki nem tud fűteni a tél beálltával, erkölcsi normarendszerük, pedig nem engedi meg, hogy illegális úton szerezzék be a téli tüzelőt, szegényérzetük miatt nem mernek segítséget kérni. A fagyhalál és a kihűlések megakadályozására településünk 2010 évben válságtervet dolgozott ki. A leghidegebb napokban településünk nappali melegedőt alakít ki a Gondozási Központban. Az önkormányzat dolgozói ezekben a napokban ügyeletet vállalnak.

XIV.

Fejlesztési feladatok és célok

- 1. A 2014-2018-ig terjedő időszak szolgáltatásokkal kapcsolatos vállalásai és azok teljesítése**

Terület	Feladat	megvalósulása
Idős ellátás	<ul style="list-style-type: none"> • Az idős nappali ellátás szakmai színvonalának javítása a szolgáltatás infrastruktúrájának komplex fejlesztése révén • A gondozó családtagok segítése • Az ellátásra szorulóknak feltérképezése és ellátása • Sokoldalú szakmaközi együttműködés kialakítása • Szolgáltatások bővítése civil szervezetek bevonásával • Az idős ember szeretete, tisztelete, család gondoskodó erejét hangsúlyozó szemlélet formálása 	<ul style="list-style-type: none"> • ÉMOP – 4.2.1/A-11-2012-0002 című pályázati forrásból. • Előadás szervezése szakember közreműködésével. Szolgáltatások közvetítése • Személyesen keressük fel az idős nyugdíjas embereket településünkön. Jelzőrendszeri tagok együttműködésének erősítése. Rendezvényeinkre meghívjuk őket. Idősek világnapja alkalmából rendszeresen készülünk településszintű programokkal. • településünkön működő civil szervezettel és a társintézményekkel való együttműködés. • Nyugdíjas Klubbal, Szivárvány vegyes karral közös rendezvények, programok • Generációk közötti együttműködés segítése közös programok által. Kapcsolattartás az oktatási-nevelési intézményekkel.
Gyermekek napközbeni ellátása	<ul style="list-style-type: none"> • Biztos Kezdet Klub működtetése • Szülői szerepre felkészítő foglalkozások • Nyári tábor szervezése • Szabadidős programok szervezése • Pályázati lehetőségek felkutatása és kihasználása • Szakmai továbbképzéseken való részvétel 	<p>TÁMOP – 5.3.6-11/1-2012-0048 TÁMOP 3.2.3/A-11/1</p> <p>TÁMOP -2.4.5-12/3-2012-0038 TÁMOP -3.3.8-12/2-2012-0080 ÉMOP-3.1.1-12-2013-0009</p>
Szociális célú szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none"> • Adományok gyűjtése és szétosztása • Civil szervezetekkel való kapcsolattartás • Csoportfoglalkozások szervezése (álláskereső, szenvedélybeteg, stb.) • Képzések szervezése • Közösségépítés különböző programok szervezése által • Pályázati lehetőségek felkutatása és kihasználása 	<p>Adományok gyűjtése folyamatos. Az elmúlt években, több ízben is sikerült az ételkészítőbankon és a Vöröskereszten keresztül ételkészítőadományokat szétosztani a rászorulóknak. A Vöröskereszt BAZ Megyei Szervezetével jó kapcsolatot alakítottunk ki. Pályázati forrásokból egyre több embert tudunk képzésekbe bevonni. Összefogással Alsózsoltáért Közhasznú Egyesülettel való együttműködés a Karácsonyi adományok rászorulókhöz való juttatásában</p>

Házi segítségnyújtás	<ul style="list-style-type: none"> • Civil szervezetekkel való együttműködés • Szakképzett gondozó irányításával társadalmi gondozó bevonása a gondozottak ellátásába 	2014. évben összesen két fő társadalmi gondozó kapcsolódott be a házi gondozottak ellátásába
----------------------	---	--

2. A 2016-2018 –ig terjedő időszakra szóló terveink

Az ellátásra szorulóknak feltérképezését minden szolgáltatási típusnál kiemelt feladatunknak tekintjük.

A következő időszakra szeretnénk mindazokat a szolgáltatásokat fenntartani, amelyeket az elmúlt időszakban sikerült létrehozni. Az alapellátások színvonalának megőrzésére, a civil szervezetekkel való együttműködés javítására, a szociális törvény monitorozására, illetve a helyi rendeletek ennek megfelelő alakítására, valamint a pályázati források minél hatékonyabb kihasználására helyezük a hangsúlyt.

Az ellátási terület kiterjesztésével elősegítjük, hogy a Gondozási Központ kihasználtságát és gazdaságosságát növeljük.

Összhangban a Nemzeti Ifjúsági Stratégia céljaival, Önkormányzatunk igyekszik az ifjúsági korosztályok sikeres társadalmi integrációjához szükséges környezetet is megteremteni. A fiatalok munkanélküliségének kezelése illetve megelőzése érdekében kívánunk kialakítani és működtetni a fiatalok foglalkoztatását elősegítő munkaerő-piaci programokat. (Álláskeresési, ill. pályaválasztási tanácsadás, pályaeorientáció, pályázatírási tanácsadás, személyiségfejlesztő tréningek, kompetenciafejlesztés, stb.). Tervünk, hogy együttműködést kezdeményezzünk a településünkön működő középiskolával annak érdekében, hogy versenyképes, vagy hiányszakmák képzését szervezze meg. Szeretnénk együttműködést kialakítani a környező cégek, üzemek képviselőivel annak érdekében, hogy a helyi fiatalok munkához jussanak, ezzel is megakadályozva az elvándorlást. Továbbra is célunk, hogy a korai gyermekkorától az ifjúkorig tartó célzott fejlesztésekkel, intézkedésekkel csökkentsük a korai iskolaelhagyás arányát. A hátrányos helyzetből induló gyermekek és fiatalok iskolai előrehaladásának növelése érdekében esélyteremtő programokat működtetünk. Az ifjúsági korosztály pénzügyi tudatosságának fejlesztését pénzügyi ismeretek elsajátításával, háztartás gazdálkodási ismeretek elsajátításával szeretnénk elérni. Szociális szövetkezet létrehozásával kívánjuk elősegíteni az elsődleges munkaerő piacra való integrálást. Szeretnénk olyan közösségi térként is funkcionáló alkotóházakat kialakítani és működtetni, mely a fiatalok helyben maradását és közösséghez való tartozásának elősegítését célozza meg. Támogatni kívánjuk a helyi aktív közösségi szerepvállalást és önkéntességet, ennek érdekében intézkedéseket

teszünk az önkéntesek fogadására. Támogatni kívánjuk a kis közösségek létrejöttét és működését, a fiatalok helyi szerepvállalásait, kezdeményezéseit, a fiatalok és a döntéshozók közötti párbeszéd megvalósítását. Intézkedéseket szeretnénk tenni az ifjúságot érintő egészségtudatosabb magatartás kialakítása érdekében. (Drog prevenció és rehabilitációs programok, felelős családtervezéssel kapcsolatos programok, stb.). Kiemelt célunk a sport és szabadidő sport támogatása, hangsúlyt fektetve a tehetséggondozásra. Növelni kívánjuk a gyermekek és fiatalok áldozattá és elkövetővé válásának megelőzését szolgáló információk áramlását és a meglévő programok hatékonyságát. Az Önkormányzat dolgozó, intézményvezetők folyamatosan figyelemmel kísérik a pályázati lehetőségeket.

XV. Várható eredmények

A tervek sikeres megvalósítása esetén várhatóan nő a fiatalok részvétele a helyi közösségi életben, a több munkalehetőséggel és a közösséghez való tartozás élményével nő a település megtartó ereje. A különböző egészségügyi és preventív szolgáltatásokkal, a szolgáltatások hozzáféréseinek biztosításával egészségtudatosabb és felelősségteljesebb felnőttek válhatnak belőlük. A bűnmegelőzést szolgáló tevékenységeknek és a Polgárőrség munkájának köszönhetően nő a lakosság biztonságérzete. Bízunk abban, hogy a korai fejlesztéseknek köszönhetően kevesebb lesz az iskolaelhagyó, illetve aki képzésben vesz részt, az versenyképes szakmát tanulhat.

A behatárolt anyagi lehetőségek, és a folyton változó jogszabályok miatt csak kis lépésekben tervezhetjük a szolgáltatásaink színvonalának fejlesztését, azonban biztonságérzetet ad a teljesíthetőség, valamint az, hogy lehetőségünk van a különböző ellátási típusok finomabb összehangolására is.