



3571 Alsózsoltca, Kossuth L. út 138.

Tel.: 46/520-020; Fax: 46/520-021

www.alsozsoltca.hu

ELŐTERJESZTÉS

Alsózsoltca Város Önkormányzat képviselő-testületének
2017. november 16-ai munkaterv szerinti ülésre

Tárgy: A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény(a továbbiakban: Gyvt.) 104. §. alapján a 2016. évi gyermekjóléti tevékenység, szakmai munka eredményességének átfogó értékelése

Tisztelt Képviselő-testület!

I. TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Alsózsoltca város demográfiai mutatói

2016. december 31-én településünk lélekszáma 5822 fő, melyből a 18 év alatti lakosság száma 1514 fő.

A 0-18 éves korosztály korcsoport szerinti megoszlása:

korcsoport	fő
0-2	254
3-5	215
6-13	580
14-18	465

II. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik. Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodákban és a bölcsődében biztosítja, továbbá az általános iskola napközis foglalkoztatása keretében, az általános iskolás gyermekek nappali felügyelete, nevelése is biztosítva van.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek napközbeni ellátása keretében, bölcsődei nevelést biztosít az önkormányzat.

a) Bölcsőde

A **Fekete István Óvoda és Bölcsőde Zsebibaba csoportjában** az alapellátás keretében alaptevékenységként a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító szolgáltató intézmény. A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi, szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell a gondozás, nevelés feltételeit, így különösen a törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét, megfelelő textíliát és bútort, a játéktevékenység feltételeit, a szabadban való tartózkodás feltételeit, a fogyatékos gyermek egyéni fejlesztésének feltételeit, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetést a külön jogszabályban meghatározottak szerint.

A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú nevelését, fejlesztését és gondozását, fejlesztő felkészítést is, amennyiben ennek tárgyi és személyi feltételeivel rendelkezik.

Az intézmény fenntartója Alsózsolca Város Önkormányzata. A Fekete István u. 7.sz. alatti ingatlan és annak ingóságai önkormányzati tulajdonban vannak. Részben önálló gazdálkodású szervként működik. Az éves költségvetési keretet az Önkormányzat Képviselőtestülete költségvetési rendeletben határozza meg. A pénzügyi, gazdasági feladatokat az Önkormányzat gazdálkodási szerve látja el.

Ellátási területe:

Alsózsolcán 12 kisgyermek számára biztosítunk bölcsődei ellátást. A bölcsőde ellátási területe: Alsózsolca, Sajólad, Ónod, Sajópetri, Muhi, Nyékládháza, Felsőzsolca.

Várólista 2016. évben nem volt, minden gyermeket fel tudtunk venni, akiknek szülői felügyeletük, nevelésük csak így volt biztosítható. A gondozó tevékenységet 2 fő szakképzett dolgozó látja el, a professzionalitást az intézményvezető biztosítja. A gyermekek beszoktatása az édesanyjakkal történik, ami legalább két hétig tart. Mindenki magával hozhatja plüssjátékát, cumiját, cumisüvegét, alvós kendőjét, vagy éppen azt a játékot, ami a kedvence és emlékezteti az otthonára. Itt sok-sok játék, színes könyv, sószo, ennek a korosztálynak megfelelően felszerelt udvarrész, tornaszoba, ovi-foci pálya várja a gyermekeket. Az Intézmény bővítésére, akadálymentesítésére, 2010-ben került sor. Csoportszobák berendezése, felszereltsége, játékkészlete biztonságos, minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak. A gondozási egységhez terasszal kapcsolódó játszóudvar felszereltsége megfelelő, tágas sok hely van a gyermekek mozgásigényének kielégítésére.

Főzőkonyhánk a HCCP szabályzat előírása szerint működik. Szükség szerint gyermekek korai habilitációját és rehabilitációját fejlesztő pedagógussal, gyógytestnevelővel biztosítani tudja az intézmény hetente egy alkalommal.

A gyermekorvos megbízási szerződésbe foglaltak szerint látja el feladatkörét heti egy alkalommal. Ellátandó feladatai: A gyermek bölcsődébe történő beszoktatása után, vagy 3 napnál hosszabb betegség utáni visszatérésekor részletes orvosi vizsgálat. A bölcsődébe járó gyermekek időszakos orvosi vizsgálata során a gyermek fizikai-, értelmi-, érzelmi állapotának, illetve szocializációjának ellenőrzése, amelyhez felhasználja a saját és a gondozónői dokumentációt. A feltárt egészségügyi problémák gondozónővel, szülővel, a

gyermek házi orvosával történő megbeszélése, illetve szükség esetén szakvizsgálat kérése. Baleset, betegség esetén elsősegélynyújtás, ill. a sürgős terápia megkezdése. A házi patika összeállítása, rendszeres ellenőrzése, szükséges pótlása. A közösség védelme érdekében a védőoltások figyelemmel kísérése és a prevenció Járványveszély esetén az érvényben levő rendelkezéseknek megfelelő intézkedések megtétele. A gyermekek heti étrendjének összeállításának segítése, figyelemmel kísérése. A bölcsődevezetővel közösen a bölcsőde higiéniájának, tárgyi felszereltségének ellenőrzése.

Kapcsolattartás

Kapcsolattartás a szülőkkel: a bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki, szorosan együttműködve a szülőkkel. Az együttműködés partneri viszonyt feltételez, mely nem túl bizalmas, de őszinteségen alapszik.

Családlátogatások alkalmával megismerhetik a gondozók a gyermekek otthoni környezetét, családban elfoglalt helyét, a szülők nevelési stílusát, szokásait. Képet kaphatnak a gyermek eddigi fejlődéséről, s megbeszélik a jövőbeni feladatokat. Leendő bölcsődéseinknek nyílt nap szervezése, közös programokba való bevonásuk. Beszoktatásnál lehetőség van, hogy a szülő is jelen legyen. Így képet kapnak a bölcsődéről, napi tevékenységeinkről, szokásrendszerünkről, a gondozónői munkáról. A közös programok, ünnepek elmélyítik a bölcsőde és a szülők kapcsolatát, alkalom nyílik egymás jobb megismerésére, tapasztalataink kicserélésére. Fogadóórák szervezésével alkalmat nyújtanak a gyermekükkel kapcsolatos bizalmasabb dolgok megbeszélésére. Szülői értekezleteken a gyermeket, a szülőket, a bölcsődét érintő aktuális feladatokat, programokat beszéljük meg, véleményüket, javaslatukat figyelembe véve.

A Szülői Érdekképviselői Fórum működése

Minden új gondozási év októberében megalakítjuk a Szülői Érdekképviselői Fórumot. A fórum létrehozását, működését a gyermekvédelmi törvény határozza meg. Vezetőség tagjai: 1 fő az Önkormányzat részéről, 1 fő elnök, 2 fő a szülői és 1 fő a kisgyermeknevelői oldalról. A vezetőségi tagok aktívan, tevékenyen segítik napi problémáink megoldását, közösségi programjaink megvalósulását.

Bölcsődei Szakmai Program

A Bölcsődei nevelés-gondozás Országos Alapprogramjában meghatározott alapelveket figyelembe véve készítettük el Szakmai Programunkat.

- A család rendszerszemléletű megközelítése
- A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása
- A családi nevelés elsődlegességének tisztelete
- A kisgyermeki személyiség tisztelete
- A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- A biztonság és stabilitás megteremtése
- A fokozatosság megvalósítása
- Az egyéni bánásmód érvényesítése
- Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A szakmai munka bemutatása - röviden

A bölcsődei nevelés, gondozás:

Alapvető, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon.

Nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés és az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítása.

A gyermekélelmezés: a gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatnak tekintjük. Ízléses tálaló edényekből, jó hangulatban folyik az étkezés.

Pihenés, alvásidőjét, időtartamát a gyermekek igénye határozza meg. Az alváshoz nyugodt légkört és megfelelő tárgyi feltételeket biztosítunk (kényelmes fekhely, friss levegő, csend). Tiszteletben tartjuk a gyermek alvási szokásait, a megszokott játékot, cumit, textíliát kapja meg, s ha kell, a kisgyermeknevelő közvetlen jelenlétével, simogatással altatja őket.

Öltözködés: legfontosabb funkciója az időjárás változásaival szembeni védekezés, de a tevékenység közben fejlődik a gyermek önállósága és az igényessége is. Az öltözködéskor a kisgyermeknevelő szerepe a gyermek önállóságának támogatása, amely a teljes kiszolgálástól a segítő, irányító tevékenységig terjed. Gyermkeink saját ruhájában vannak, a csoportszobában váltócipőt használnak. Igény esetén tudunk biztosítani bölcsődés ruhát, váltóruhát is.

Egészségvédelem, egészségnevelés, testnevelés:

Feladatunk a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető emberi higiénés szokások kialakításának segítése.

Ügyelünk, hogy mindenkor érvényesüljön a folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve.

A nevelő-gondozó munkákban arra törekszünk, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen,

A tárgyi környezet teljes biztosítása mellett a praktikum, az akadálymentesség és az esztétikum követelményeit tartjuk szem előtt.

Az érzelmi fejlődés, szocializáció segítése:

A kisgyermek elsősorban érzelmi lény, érdeklődését érzelmei irányítják. Elsődleges szocializációs környezete a család, amelyben nevelkedik. A kisgyermek tevékenysége bizonyos mértékben tükrözi érzelmi világát. Az érzelmek befolyásolhatóak, pozitív érzelmek elősegíthetők, de ugyanúgy a negatív érzelmek is. A bölcsődés kisgyermek gondozásának egyik alapfeltétele a pozitívumokra való támaszkodás, a pozitív megerősítés. Feladataink körébe tartozik, hogy derűs légkört biztosítsunk, segítsük a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek feldolgozását, csökkentését.

Gazdálkodás és a működés törvényessége:

A szolgáltatások ellátásához, mindenkori megfelelő színvonalú biztosításához elsődleges célkitűzés, a jogszabályban meghatározott képesítési előírások betartása, a megfelelő képesítéssel rendelkező munkavállalók foglalkoztatása.

A belső szakmai fejlődés érdekében minden munkavállaló köteles folyamatos önképzést folytatni, szakfolyóiratok, szakkönyvek olvasásával, szakmai konzultációk folytatásával. Minden kollégának kötelessége a jogszabályok naprakész ismerete, a módosítások áttekintése, értelmezése.

Továbbképzési kötelezettség:

A szakmai vezető/intézményvezető kötelessége és feladata a munkavállalók hosszú távú, illetve éves továbbképzési tervének elkészítése, annak ütemezése.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára 2001-től került bevezetésre a kötelező szakmai továbbképzés, melyet 1993. évi III. tv. szabályoz, a részletes szabályokat a 9/2000. (XIII.4.) SZCSM. rendelet tartalmazza.

Továbbképzési időszak tartama:

2001.01.01-től a továbbképzési rendszerbe először belépők esetében 7 év,

2004.01.01-től a továbbképzési rendszerbe először belépők esetében 5 év,

2012-től pedig 6 év.

Egy továbbképzési időszak alatt (6 év) felsőfokú iskolai végzettség (főiskola, egyetem) esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot (kreditet) kell megszerezni.

A továbbképzési kötelezettséget a dolgozók minősített továbbképzésen való részvétellel teljesíthetik, melynek mérése pontozással történik. A továbbképzési pontértékek elismerésének feltétele, hogy a továbbképzésre kötelezett személy a továbbképzési időszakban legalább egy olyan szakmai tanfolyamon vegyen részt, amely tekintetében –a tanfolyamra jelentkezés időpontjában –a továbbképzésre kötelezett személy által gondozott ellátotti csoporthoz kapcsolódik. A szakmai érdeklődésnek és a területen adódó problémátípusnak megfelelő képzés kiválasztása a munkavállaló lehetősége. A kiválasztásnál szem előtt kell tartani a kreditjövőírás, az anyagi vonatkozás, a munkából történő távolmaradás paramétereit.

Lehetőség szerint ösztönözni kell a munkavállalót az önkéntesség elvére, valamint az önképzés iránti igényesség kialakítására, ennek hiányában az intézmény vezetője kötelezheti a munkavállalót (csakis jogszabályi előírásoknak megfelelően) a képzés elvégzésére.

A szakmai csoport tagjainak kötelessége az általuk megismert, egy-egy új szakmai anyag vagy konferencia, továbbképzés, tanácskozás, szakmai út anyagának közzététele, az arról történő beszámolás.

Az intézmény valamennyi szakképzett dolgozója rendelkezik nyilvántartási számmal a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján. A nyilvántartási számmal rendelkező munkavállalóink rendszeresen részt vesznek akkreditált képzéseken, melyek képzési díját az intézményünk részben, vagy teljes egészében megtéríti.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 148. § megfelelően az alapellátások keretébe tartozó szolgáltatások közül csak az étkezésért állapítottak meg a Fekete István Óvoda és Bölcsőde intézményében térítési díjat. Illetve a jogszabályban előírtaknak megfelelően részesülhet gyermek ingyenes ellátásban. A szülőkre nem hárítanak át semmiféle díjat, illetve nem kötelezik, vagy kéri a szülőket, hogy felújításra, óvodai játékokra, vagy egyéb költségekre pénzt áldozzanak. Ezen költségekre az Óvoda alapítványa segítségre van, illetve folyamatosan figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket. A felújítási munkálatokat a városüzemeltetés végzi el. Az intézmény vezetősége a költségvetés tervezésekor előre egyeztetni a szükséges beavatkozásokat, javításokat.

Normatív támogatások

Az éves költségvetés fedezésére állami normatíva igényelhető, a bölcsőde nem a beíratott gyerekek után igényelheti ezt az összeget, mint az oktatási intézmények, hanem a ténylegesen bent lévők létszámát kell osztani az adott évre megszabott gondozási napok számával. Az osztószám gyakran magasabb, mint a nyitvatartási napok száma.

Az intézmény nyitvatartási ideje mellett megoldható az, hogy mindkét szülő teljes munkaidőben dolgozzon. A nyári időszakban a zárva tartás idejére a település másik óvodájában van arra lehetőség, hogy a gyermekeik napközbeni felügyelete biztosítva legyen. Egyéb napokon (pedagógiai napok, egyéb ünnep, amikor az óvoda rövidített ideig tart nyitva), ügyeletet tartunk egy óvodai csoporttal.

A bölcsődébe felvételre kerülő gyermekek esetében az esélyegyenlőségi és a gyermekvédelmi törvények is irányadóak. Nem csak azon gyermekeket fogadja a bölcsőde, akiknek szüleik dolgoznak, hanem ha egy gyermeket a gyermekjóléti szolgálat javasol felvételre halmozottan

hátrányos helyzete miatt, és van hely a gyermek fogadására, az intézmény felveszi a gyermeket.

Kapcsolattartás társintézményekkel

Az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsőde a rendszerben a jelző funkciót ellátó intézmény. A gyermekek érdekérvényesítése törvényi kötelezettséget jelent a gyermekek gondozásában részt vevő nevelők számára. Együttműködik mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülnek: a védőnőkkel, az óvodákkal, a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálattal és kölcsönös jó együttműködés jellemzi a Polgármesteri Hivatal munkatársaival való kapcsolatuk is kiváló.

Az intézmény hangsúlyt fektet bölcsődei nevelésben - gondozásban résztvevők jogaira és kötelességeire.

Arra, hogy biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkörben élhessenek, fejlődhessenek. Arra, hogy a korának és tápanyag-élettani szükségletének megfelelő táplálékot kapjon. Arra, hogy a fejlődéshez szükséges feltételek biztosítva legyenek. Lehetősége legyen a játékhoz, tapasztalatok szerzéséhez.

Rossz szociális családi háttér esetén is megkapjon minden segítséget a lehetséges fejlődéshez, a jobb életminőséghez.

Az Intézmény figyelembe veszi a szülő jogait, és a kisgyermeket nevelő jogait.

b) Gyermekjóléti Szolgáltatás

Az Alsózsolcai Gondozási Központ keretein belül, szakmai tekintetben önálló szakmai egységként működik a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, mely ellátja a családsegítés 1993. évi III. törvény 64. § (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely: Alsózsolca, Kossuth Lajos u. 104.

Telefonszám: 06/46-520-248

E-mail: gyermekjoleti.a@freemail.hu

A családsegítő szolgáltatás célja

- A család- és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.
- A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.
- Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családgondozói feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

Gyermekjóléti szolgáltatás célja

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a

személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet határozza meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra. Lényeges és komplex feladatnak tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Gyermekjóléti szolgáltatás fő feladata, hogy elősegítse a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja.

A családsegítés keretében biztosítjuk

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz,
- továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- kötelező szociális diagnózis elkészítésében közreműködik a járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatóval.

Gyermekjóléti szolgáltatás feladata

A szolgáltatás fő feladata a gyermek testi, lelki egészségének, a családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, javaslattevő gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok ellátása, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család - és gyermekjóléti Szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről
- fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család - és gyermekjóléti központnak.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) - esetkonferenciát szervez.
- éves szakmai tanácsadást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- esetmegbeszélésekre meghívja szintén az egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek különösen megelőző pártfogó felügyelőt, pártfogó felügyelőt, ha a gyermek kockázatértékelése alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú.)
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermekek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- A család - és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagok képviselői között előre meghatározott témakörben (gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetéséhez, és az ehhez szükséges cselekvési terv kidolgozásához) évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.
- éves szakmai tanácskozást szervez minden évben február 28-ig
- elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet minden évben a szakmai tanácskozást követően, március 31-ig.
- a Szolgálatnál dolgozó családsegítők közül kijelölt jelzőrendszeri felelős koordinálja a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működését, feladatait.
- a család és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul értesíti a család - és gyermekjóléti központ működésébe tartozó esetekről a család - és gyermekjóléti központot.

Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja, kapcsolatrendszere

Intézményünk szakmai munkája során folyamatosan arra törekszik, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. Mind inkább célunk, hogy az intézményekkel való kapcsolatunk élő, konstruktív, oda-vissza alapon működő legyen. Ezen belül teret adva mind a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációra, személyes találkozásokra is.

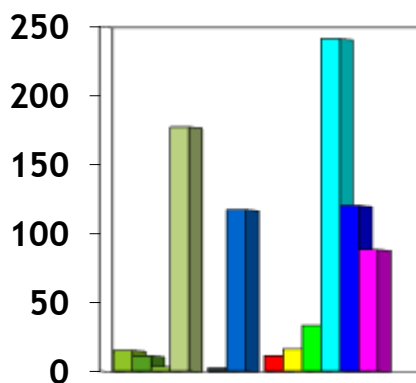
- Szociális ágazatban- Szociális alap és szakellátást nyújtó intézményekkel,
- Család-és Gyermekjóléti Központtal,
- módszertani intézményekkel,
- többcélú társulásokkal, azok vezetőivel. Főképpen házi segítségnyújtás,
- szomszédos települések szociális és gyermekvédelmi alapellátást nyújtó intézményeivel, azok vezetőivel, dolgozóival,
- szociális és gyermekvédelmi szakellátás intézményeivel,
- a helyi szociális osztállyal,
- fenntartóval,
- helyi önkormányzattal,
- helyi egészségügyi alapellátást végző szervezetekkel, - házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, házi betegápolóval, védőnői szolgálattal,
- más egészségügyi alap, illetve szakellátást végző intézményekkel,
- fekvőbetegeket ellátó intézményekkel, azok szociális munkásaival, elsősorban a házi segítségnyújtás igénybevételével kapcsolatban, illetve a családsegítés biztosítása az egyén számára,
- Alsózsolcai Polgármesteri Hivatal,
- B.-A.-Z. Megyei Rendőr-főkapitányság,
- B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Járási Gyámhivatalával
- A település oktatási-nevelési intézményeivel, ezek vezetőivel, gyermek és ifjúságvédelmi felelősökkel, osztályfőnökökkel, tanárokkal, óvónőkkel,
- Járási bírósággal,
- Egyházakkal,
- Civil szervezetekkel.

Szakmai tevékenység alakulása 2016. évben

MEGNEVEZÉS	SZOLGÁLTATÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA
INFORMÁCIÓ NYÚJTÁS	659
SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS	659
TANÁCSADÁS	366
ÜGYINTÉZÉSHEZ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	547
KONFLIKTUSKEZELÉS	33
KRÍZISKEZELÉS	3
KÖZVETÍTÉS ELLÁTÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSHEZ	
PÉNZBELI	547
TERMÉSZETBENI	659
KÖZVETÍTÉS SZOLGÁLTATÁSHOZ	40
ÁTMENETI GONDOZÁSBA	7
KÖZPONTHOZ	33
SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG SAJÁT ÜGYKÖRBEN	90
EGYÉNI GONDOZÁSI NEV. TERV SZERINT KÖZPONT ÁLTAL	
BEVONVA	76
KISKORÚ VÁRANDÓS ANYA GONDOZÁSA	11
ESETKONFERENCIA	42
ESETMEGBESZÉLÉS	104

KÖRNYEZETTANULMÁNY	51
CSALÁDLÁTOGATÁS	312
ADOMÁNYKÖZVETÍTÉS	659

Probléma típusok szerint



életviteli	családi kapcsolati
családon belüli bántalmazás	elhanyagolás
gyermeknevelési 86	beilleszkedési probl
magatartás, teljesítményzavar	fogyatékoság 4
lelki, mentális	egészségügyi probl
foglalkoztatással kapcs	anyagi
ügyintézésel kapcs	információ

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei 2016. évben

- szünidei gyermekétkeztetés 474 fő/57 nap,
- Népkonyha 800 adag 20 napon keresztül
Tea járat,
- melegedő a rendkívüli hideg időjárás miatt szombat- vasárnap ügyelet,
- ruha adomány osztása évente 4-5 alkalommal,
- élelmiszeradomány osztása december 100 csomag,
- játékosztás december 100 csomag,
- szegények karácsonya,
- gondnokokkal kapcsolatos esetkezelések, környezettanulmány készítése, számadás, hivatásos gondnokokkal való együttműködés.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat és az önkormányzat közös munkája

- szociálpolitikai kerekasztal,
- szolgáltatástervezési koncepció,
- Helyi Esélyegyenlőségi Program készítésében közreműködés,
- Hőségriadó terv készítésében közreműködés,
- Cselekvési terv fagyás kihülés elkerülésére.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjaival közösen az alábbi problémákat jelölte meg az elmúlt évben szakmaközi megbeszélések alkalmával:

- kábítószer iskolai hiányzás, csellengés,
- iskolai erőszak,

- rossz családi minta,
- szülői érdektelenség,
- környezeti minta, kisebbségi kultúra,
- a szülők túlzott liberális nevelési módszerei,
- a szülők tanulással kapcsolatos nézeteinek fejlesztése,
- iskolai hiányzások,
- anyagi juttatások felhasználásának vizsgálata,
- hátrányos helyzettel történő visszaélések,
- tetvesség,
- fiatalkorú terhesség,
- óvodába járás rendszerességének hiánya,
- higiéné,
- szülők elhanyagoló magatartása,
- nem megfelelő lakáskörülmények,
- hiányos öltözet,
- orvosi kezelések hiánya,
- minta motiváció,
- korai szexuális élet,
- alkoholfogyasztás,
- szintetikus drogok,
- dohányzás,
- fertőzések megelőzése.

Jelentős problémát okoz a szegregált lakókörnyezetben az illemhelyek hiánya, a szeméttároló edények hiánya, a kóbor ebek elszaporodása, a rágesálók elszaporodása.

Az alábbi célkitűzéseket fogalmazták meg a jelzőrendszer tagjai a gyermekjóléti szolgálattal, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében

- napi kapcsolat a gyermekjóléti szolgálattal (ez a célkitűzés megvalósult),
- közös családlátogatás a gyermekjóléti szolgálattal (kérésre bármelyik intézménnyel kimegyünk, az elmúlt évben az Önkormányzattal, az óvodákkal és a pártfogó felügyelővel közös családlátogatásokat végeztünk, a két iskola nem kérte fel a szolgálatot egy esetben sem a közös családlátogatásra),
- probléma beazonosítása, a szülőkkel felismertetni a problémát (jelzésre minden esetben megtörtént),
- a lakás területe és a benne élő emberek létszámának korlátja. (jogsabályi és vagy törvényi háttér nélkül ez nem lehetséges, de ösztönözzük a családokat arra, hogy megfelelő lakhatási feltételeket biztosítsanak a gyermekeik számára),
- kiskorú várandósok számának csökkentése, (rendszeres felvilágosítással, illetve hatósági intézkedésekkel próbálunk javítani a helyzeten),
- a szülők meggyőzése a hatékonyabb együttműködésről (jelzésre folyamatosan),
- a szülők nagyobb mértékű és szigorúbb felelősségre vonása (együttműködés hiányában hatósági intézkedésekkel, abban az esetben, ha a problémáról kaptunk jelzést),
- a szülők tájékoztatása és a szülők számára is előadás tartása (előadásokat az elmúlt évben nem tartottunk, tájékoztatás rendszeresen megtörtént),
- javítóintézeti nevelés (nem a mi kompetenciánk),
- tankötelezettség szigorú betartatása (rendszeres családlátogatás történt minden esetben),
- kollégium rendszerű oktatás (szükség esetén, amennyiben a szülő is beleegyezik),

- magántanulói jogviszony teljes megszüntetése (csak egészségügyi okok miatt történt).

A szakmaközi megbeszélések témakörei 2017. évben

- Óvodák, bölcsőde javaslatai,
- Köznevelési intézmények javaslatai,
- egészségügyi szolgáltatók javaslatai,
- Óvodák és védőnői szolgálat javaslatai,
- Pártfogó felügyelet,
- Rendőrség.

A gyermekjóléti szolgálat fent részletezett tevékenységéből megállapítható, hogy eredményes a jelzőrendszert megfelelően működteti. A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok részt vesznek delegáltjaikkal. A törvényi előírásokat haladéktalanul betartják. Az éves szakmai tanácskozást megtartották.

Szakmai munka eredményessége a szakmai program szerint.

- Rendszeresen tartunk esetmegbeszélést, illetve esetkonferenciát. 2016 évben 47 esetben tartottunk esetkonferenciát, esetmegbeszélés 104 esetben történt, főleg iskolai magatartásproblémák miatt.
- Szakmai műhely keretében fejlesztjük az intézményünk működését, áttekintjük a jogszabályi változásokat, fejlesztjük szakmai eszköztárunkat és dokumentációs rendszerünket. Havonta egy alkalommal veszünk részt a MESZEGYI által szervezett esetmegbeszélésen. Egy alkalommal vettünk részt Bátorbágyon szakmai műhelymunkán, mely a törvényi változásokkal kapcsolatos információkkal gazdagította felkészültségünket.
- Rendszeresen a munkaértekezletek, melyek a szakmai munka fejlesztésére irányulnak 2 alkalommal a MESZEGYI vezetőjével és az eszményvezetők részvételével történt. Havonta egy alkalommal a vezetői értekezletet követően tartjuk meg.
- Évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélés 2016 évben 2016. 02. 25.-én, 05. 28.-án, 06. 30.-án, 08. 25.-én, 10.27.-én, 12. 08.án tartottuk meg. A szakmaközi megbeszélések mindig a Jelzőrendszeri Intézkedési Tervben megfogalmazott problémák.
- Éves szakmai tanácskozás szervezése (február 25-én volt megtartva)
- Éves jelzőrendszeri intézkedési terv készítése (minden év március 31-ig elküldve)

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a tájékoztatásnak ki kell terjednie a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család- és gyermekjóléti központ által ellátott feladatokra, azok megosztására, legközelebbi elérhetőségének helyére és idejére. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásának helyszínén a nyitvatartási időn kívül is fel kell tüntetni a szolgáltató nevét, nyitvatartási idejét, valamint a készenléti szolgálat telefonszámát. Az alapellátást a jogosult lakóhelyéhez vagy tartózkodási helyéhez legközelebb eső szolgáltatást nyújtó személynél vagy intézménynél kell biztosítani, kivéve, ha ez nem áll a gyermek érdekében.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál kifüggesztésre kerül a szolgáltatásokról szóló tájékoztatás, illetve a készenléti Szolgálat, elérhetősége, illetve 2017 évtől a Gyermekvédelmi hívószám is.

Ezen felül társintézményekbe szórólap formájában eljuttatjuk a fenti információkat. Helyi újságban rendszeres tájékoztatást adunk az intézmény munkájáról, a település honlapján, elérhetőek vagyunk. Annak érdekében, hogy a lakosság megismerje a szolgáltatás tartalmát és szükség esetén azt igénybe vehesse.

III. A jövőre vonatkozó javaslatokat, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján,

Az iskolai szociális munka eszközeivel a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújtandó szolgáltatás, egyéni és csoportos formában

- segíteni a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- segíteni a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását,
- segíteni a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és
- segíteni a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén
- segíteni a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

Kérem a tisztelt képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és annak elfogadására!

Alsózsolca, 2017. november 9.

Oroszné Verba Julianna
intézményvezető

Fazekasné Baksi Piroska
óvodavezető

Határozati javaslat:

Alsózsolca Város Önkormányzat képviselő-testületének .../2017. (XI. 16.) kt. határozata a 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység, szakmai munka eredményességének átfogó értékeléséről szóló beszámolóról

1. Alsózsolca Város Önkormányzat képviselő-testülete a 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységhez kapcsolódó szakmai munka eredményességének átfogó értékeléséről szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltaknak megfelelően elfogadja.

Felelős: Alsózsolcai Gondozási Központ vezetője, Fekete István Óvoda és Bölcsőde vezetője

Határidő: azonnal